

LA QUALITÀ DELL'ACCOGLIENZA PRESSO L'OSPEDALE P. PALAGI IN OCCASIONE DELLA CAMPAGNA VACCINALE PROMOSSA DALLA REGIONE TOSCANA

Sono state accolte in media circa 300 persone al giorno per la durata di due mesi

ORGANIZZAZIONE

Efficienza dello scorrimento del flusso, secondo la logica del "take time" per l'ottimizzazione della tempistica al check in e eliminazione delle attese nelle fasi successive.



MATERIALI E METODI

Analisi del questionario di gradimento somministrato a 500 utenti afferenti il Servizio di Vaccinazione del P. Palagi nel periodo marzo-aprile 2016

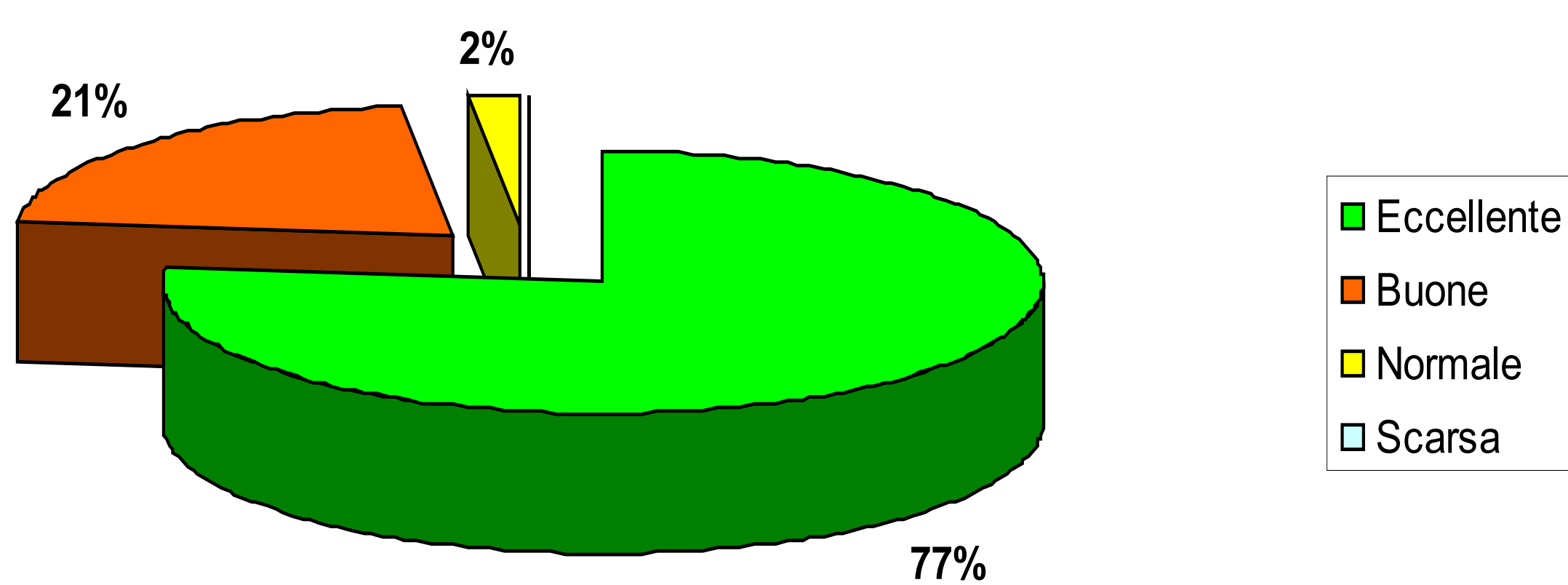
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI VACCINAZIONE PRESSO L'OSPEDALE P. PALAGI

Buongiorno,
per migliorare il nostro servizio le chiediamo di compilare il presente questionario e di consegnarlo alla reception.
Sceglia la valutazione di suo gradimento apponendo una "X" alla domanda corrispondente, grazie.

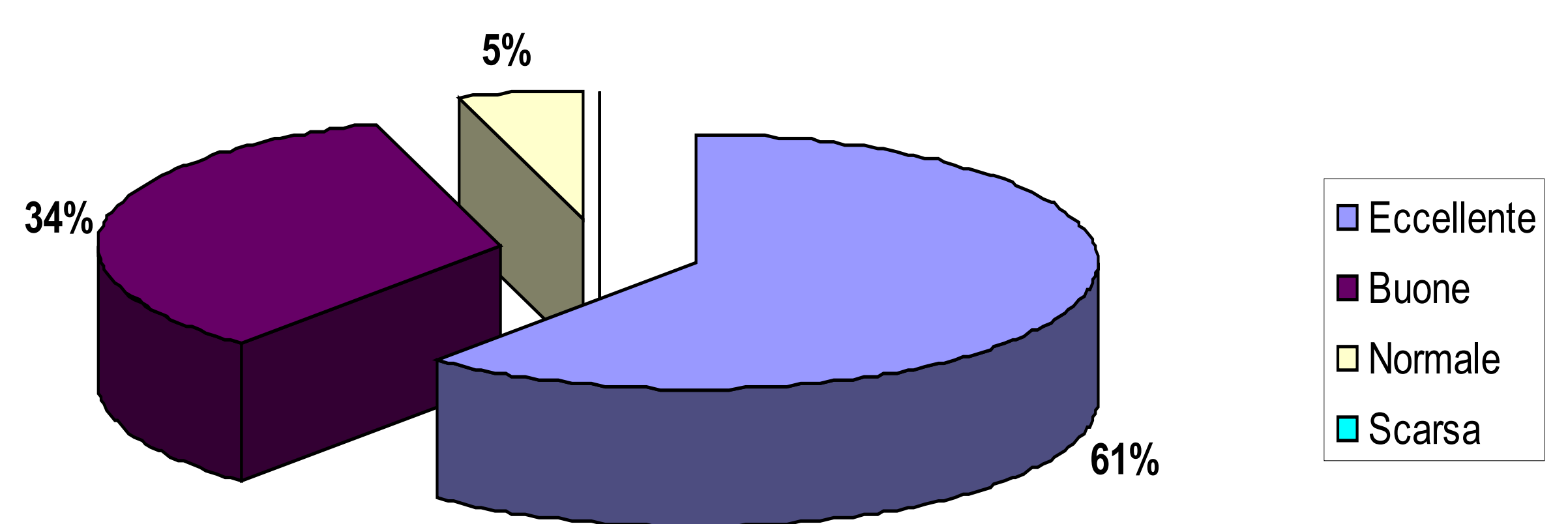
	ECCELLENTI	BUONA	NORMALE	SCARSA
ACCESSO ED ACCOGLIENZA DEL SERVIZIO				
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
PERSONALE ADEDETTO ALLE VACCINAZIONI				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
VALUTAZIONE DEL SERVIZIO				
16				



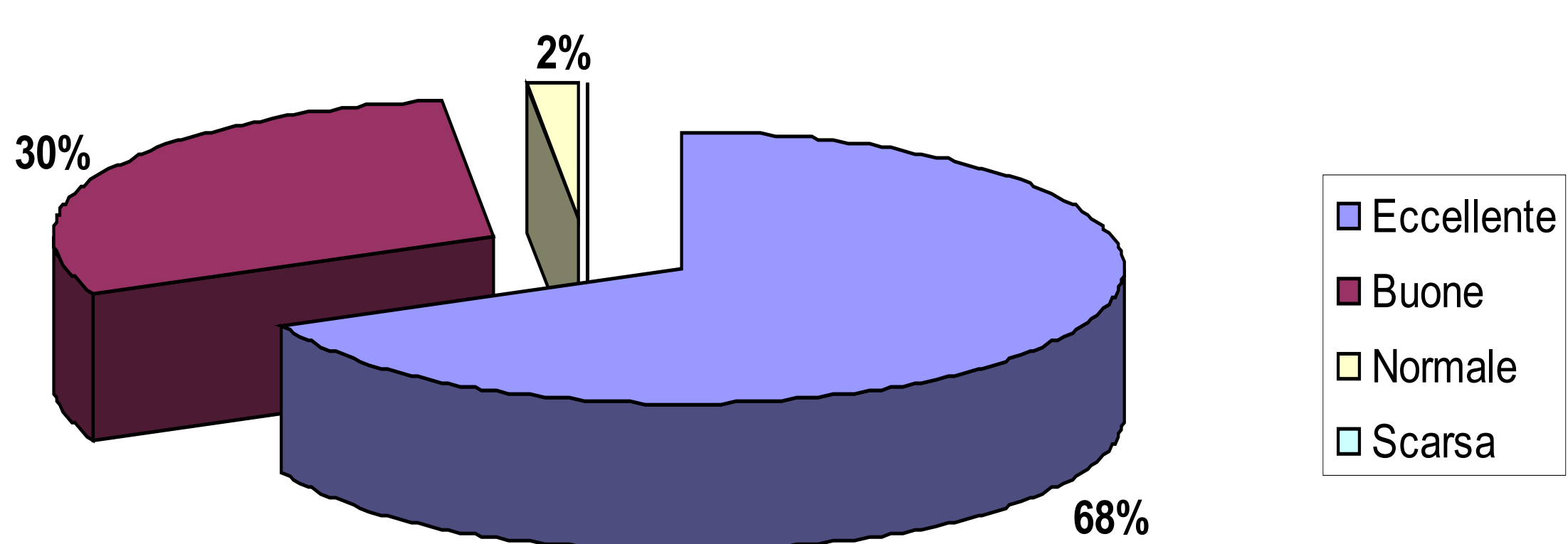
Cortesia/disponibilità all'ascolto



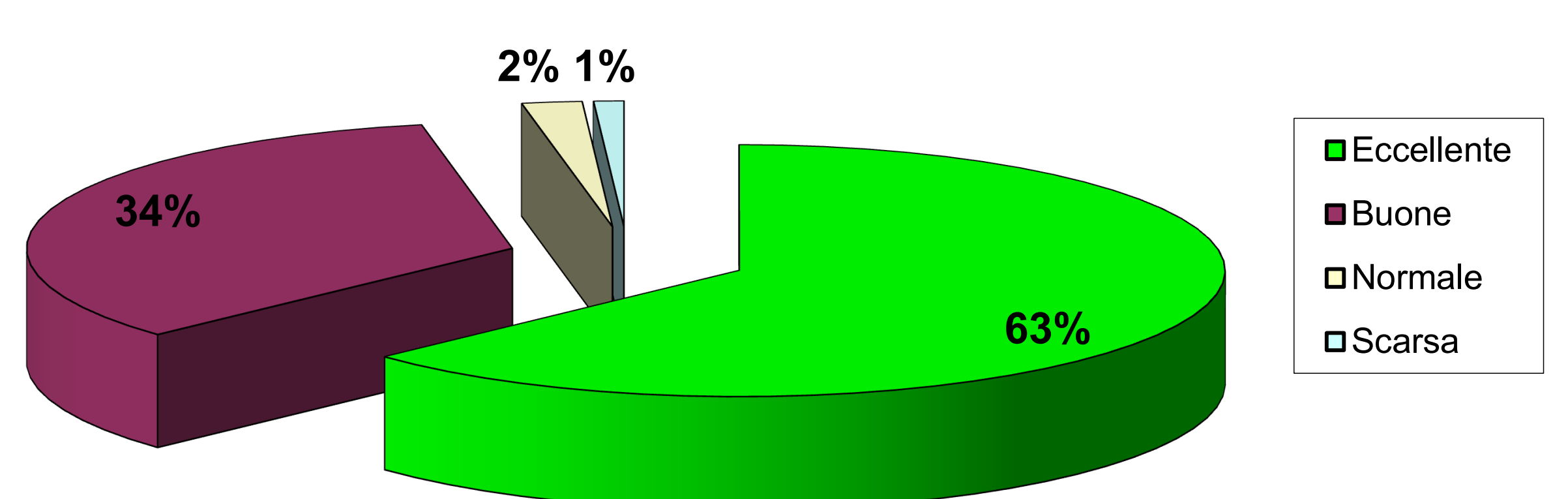
Attenzione degli operatori



Chiarezza informazioni ricevute



Grado di soddisfazione generale



Durante tutta la campagna vaccinale antimeningococcica nel P.O. Palagi sono stati somministrati **8600** vaccini monovalenti e **2900** vaccini quadrivalenti



CONCLUSIONI

I cittadini vaccinati nel Presidio Ospedaliero P. Palagi hanno percepito la struttura, l'accoglienza degli operatori, la loro competenza e professionalità, l'organizzazione e la soddisfazione generale in modo molto positivo, questo grazie anche allo sforzo collaborativo e di integrazione multi professionale dimostrato dagli operatori coinvolti e ad una pianificazione organizzativa particolarmente efficiente